# Kokemäen Lämpö Oy:n tietosuojaseloste asiakas- ja yhteistyökumppanirekistereissä

## EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

### 1. Rekisterinpitäjä Kokemäen Lämpö Oy 0476252–0

Kartanonvoima 6, 32800 Kokemäki
Puhelinnumero: 0400637543

### 2. Rekisterinpitäjän edustaja, vastuuhenkilö ja yhteyshenkilö

Jukka Järvenpää
Kartanonvoima 6
32800 Kokemäki

Puhelinnumero
0400637543

Sähköpostiosoite
jukka.jarvenpaa@kokemaenlampo.fi

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kaukolämpöasiakkuuksien ja polttoainetoimitusten hallinta, mittaus, laskutus ja maksatus sekä viestintä ja vikailmoitukset.
Tuotantolaitteiston yrityskumppanuuksien hallinta ja yhteistyö.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

- rekisteröidyn antama suostumus
- sopimukset
- rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus

### 5. Rekisterin tietosisältö

Käsiteltävät asiakas – ja kumppanitiedot:

- **Perustiedot:** Nimi, laskutus ja postiosoite, puhelinnumero ja muut yhteystiedot
- **Sopimustiedot:** Sopimuksen tiedot, kiinteistön tiedot, sopimuksen voimassaolotiedot
- **Asiakassuhteisiin liittyvät tiedot:** Kiinteistötiedot, lämmönkäyttötiedot, aloitus- ja lopetustiedot sekä autovaakan polttoainetiedot toimittajineen ja tilitystietoineen
- **Kulutus- toimitus- ja tekniset tiedot:** lämmönkulutus- ja mittaustiedot, kulutus- ja laskutushistoria sekä maksutiedot
- **Yhteistyökumppanit:** Tuotannon ja jakelun yhteistyöyritysten yhteys ja tilitystiedot sekä tilaajavastuutiedot.

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot saadaan tai kerätään säännönmukaisesti

- Asiakkaalta tai kumppanilta itseltään sopimuksen tekemisen, verkkosivujen yhteydenottolomakkeiden tai asiakaspalvelun kautta.
- Kaukolämmön mittauslaitteistoista automaattisesti (kulutustiedot).
- Julkisista rekistereistä, kuten Väestötietojärjestelmästä, Maanmittauslaitokselta ja tilaajavastuurekisteristä. Esimerkiksi kiinteistön omistussuhteiden varmentamiseksi.

Tietojen saaminen perustuu kaikelta osin sopimuksiin.

**7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirto**

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan luovuttaa:

- Viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden niin vaatiessa.
- Rekisterinpitäjän lukuun toimiville alihankkijoille, kuten laskutus- ja perintäyhtiöille sekä tietojärjestelmätoimittajille sopimuksen mukaisesti.
- Tietoja **ei siirretä** Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

**8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötietojen tietoturvasta huolehditaan asianmukaisesti:

- **Digitaalinen aineisto:** Tietojärjestelmät ja varmuuskopiot on suojattu palomuureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä suojausmenetelmillä. Pääsy tietoihin on vain niillä

Kokemäen Lämpö Oy:n työntekijöillä tai valtuutetuilla kumppaneilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.

- **Manuaalinen aineisto:** Mahdolliset paperiset asiakirjat säilytetään suljetussa arkistossa.

**9. Tietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, esimerkiksi asiakkuuden tai sopimussuhteen keston ajan. Sopimuksen päättymisen jälkeen tietoja säilytetään kirjanpito- ja muun erityislainsäädännön vaatiman ajan.

**10. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus: [1]

- **Tarkastaa** itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot.
- Vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon **korjaamista** tai poistamista.
- Vaatia tietojen käsittelyn **rajoittamista** tai vastustaa käsittelyä tietyissä tilanteissa.
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos kokee henkilötietojensa käsittelyn rikkovan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

03.11.2026